

# AMADEUS

Die Profisoftware für Bauträger, Projektentwickler,  
Generalunternehmer und Controller



**DATEX**

## Schulungen 2022

Crashkurse / Individualschulungen / [www.webinare](http://www.webinare) / Onlineschulungen

## Schulungsangebote 2022

Die Trainingsangebote für DATEX Software richten sich an Einsteiger und Profianwender, die mehr über **AMADEUS** erfahren bzw. ihr Wissen vertiefen wollen. Das Angebot basiert auf voneinander weitestgehend unabhängigen Kurseinheiten, die sich thematisch in die Hauptbereiche Stammdaten, Verkauf, Kosten sowie einzelne Zusatzkomponenten gliedern.

Das **AMADEUS** Training hilft dabei, das Potential von **AMADEUS** optimal im Alltag einsetzen zu können. Ziel ist es, die Abläufe im Unternehmen zu glätten und damit den Geschäftserfolg zu maximieren.

Die Schulungen sind so ausgelegt, dass vom **AMADEUS** Einsteiger bis zum versierten Anwender für jeden Wissensstand in der Praxis wertvolle Inhalte vermittelt werden.

Wählen Sie aus unserem breiten Angebot die passende Schulung aus:

- Crashkurse Verkauf & Kosten in versch. Städten
- Individualschulung vor Ort (Themen frei wählbar)
- wwwebinare
- Individual-Onlineschulung (Themen frei wählbar)

Anmeldung telefonisch unter Tel. 0721-783800 oder über unsere Website <https://www.datex.de>.

Beachten Sie bitte auch den jeweiligen Anmeldeschluss. Je nach Schulung kann dies 6 Wochen vor dem Termin sein!

DATEX Software GmbH

## Crashkurse

Crashkurse vermitteln die Grundlagen für erfolgreiches Arbeiten mit **AMADEUS**.

Der Start mit einer neuen Software kann so einfach sein, wenn man die Struktur und den Aufbau der Funktionen kennt und anwenden kann.

Der Schwerpunkt liegt dabei im Erkennen der Zusammenhänge und Möglichkeiten, die **AMADEUS** bietet. Mit diesem Grundverständnis fällt es leicht zu verstehen, wie **AMADEUS** arbeitet und warum sich manche Zusammenhänge (fast) wie von selbst ergeben.

Die wichtigsten Seminarinhalte zu einzelnen Themen werden, zur Vertiefung der Kerninhalte, in Form von darauf abgestimmten Übungsaufgaben gefestigt.

**AMADEUS** Einsteiger erhalten neben dem soliden Überblick der Möglichkeiten, die **AMADEUS** bietet, hilfreiche Tipps für die tägliche Arbeit. Dies vor allem auch im Hinblick auf Vermeidung von Eingabe- oder Bedienungsfehlern.

Jeder Teilnehmer erhält sein persönliches Schulungszertifikat.

Bitte bringen Sie Ihr eigenes Notebook mit, wenn Sie Übungsaufgaben durchführen und Funktionen während der Schulung nachvollziehen möchten. Auf dem Notebook muss sich kein installiertes **AMADEUS** befinden. Sie erhalten vor Ort einen Zugang auf ein gemeinsames Testsystem. Dazu ist es nötig, sich per WLAN in ein fremdes Netzwerk einloggen zu können. Von DATEX werden keine Notebooks gestellt.

<b>Zielgruppe:</b>	<b>AMADEUS-Einsteiger</b>
<b>Voraussetzung:</b>	keine Vorkenntnisse nötig
<b>Schulungsart:</b>	Schulung mit Praxisübungen am eigenen Notebook
<b>Unterlagen:</b>	<b>Zusammenfassung als pdf</b>
<b>Teilnehmerzahl:</b>	5-15
<b>Dauer:</b>	1 Tag

## ■ Crashkurs VERKAUF

Ausgehend vom CRM-Bereich (Stammdaten und Aktivitäten Ihrer Geschäftspartner aus den Bereichen Interessenten und Kunden) über die Projektstammdaten werden systematisch die Grundlagen für ein erfolgreiches Arbeiten mit **AMADEUS** vermittelt.

Darauf aufbauend wird intensiv die Verkaufsfunktionalität von **AMADEUS** erarbeitet: Von der Kaufvertragsgestaltung über das Sonderwunschmanagement bis hin zu Ratenanforderung, Kontrolle der offenen Posten und dem Mahnwesen.

Die Lerninhalte des Seminars werden durch Übungsblöcke vertieft.

Dieses Anwendertraining umfasst vor allem die Schwerpunkte:

- Adressstammdaten
- Projektstammdaten
- Verkaufsabwicklung



### Die Themen der Schulung im Detail:

- Adressmanagement-Stammdaten  
Interessenten, Kunden, Sonstige
- Kontaktmanagement  
Dokumentenerstellung und -verwaltung
- Projektmanagement-Stammdaten  
Projektneuanlage, Einheitenmanagement, verschiedene Projektarten
- Verkauf  
Kaufverträge, Zahlungsanforderungen, Ratenpläne, offene Posten, Rückabwicklung (Storno), Mahnwesen, Sonderwünsche (Angebot, Auftragsbestätigung, Berechnung)



<b>Zielgruppe:</b>	Verkauf, Kundenbetreuung, Kaufvertragsabwicklung, Sonderwunschmanagement
<b>Dauer:</b>	1 Tag, 08.30 - 16.30 Uhr
<b>Teilnahmegebühr:</b>	450,- EUR
<b>Anmeldeschluss:</b>	6 Wochen vor der Schulung

## ■ Crashkurs KOSTEN

Besonders im Kostenbereich werden die Funktionsweise und die Zusammenhänge, wie in **AMADEUS** Kosten abgebildet werden, vermittelt. Dieses Seminar bringt Ihnen die notwendigen Grundkenntnisse für die erfolgreiche Bewältigung des Tagesgeschäfts näher.

Sie lernen Handwerkerverträge und -nachträge zu gestalten sowie die Bearbeitung und Zahlung unterschiedlicher Rechnungstypen. Das Mängelmanagement mit Erfassung und Bearbeitung verschiedener Mängelarten sowie Basisinformationen zu Auswertungs- und Berichtsfunktionen von **AMADEUS** werden am Ende dieses Seminars zum Thema.

Die Lerninhalte des Seminars werden durch Übungsblöcke vertieft.

Dieses Anwendertraining umfasst vor allem die Schwerpunkte:

- Kostenstrukturen verstehen und nutzen
- Vertrags- und Nachtragsmanagement
- Rechnungs- und Zahlswesen
- Mängelmanagement



### Die Themen der Schulung im Detail:

- Adressmanagement  
Handwerker/Lieferanten, Bauabzugsteuer, Bankverbindungen und Vertragskonditionen
- Kosten  
Erläuterung der Kostenkontrolle (Gewerkeplan), Handwerkerverträge, Rechnungserfassung (Abschlagsrechnungen, Regierechnungen, Schlussrechnungen, Einbehaltsverwaltung), Bürgschaftsverwaltung, Zahlungsverkehr
- Mängelmanagement  
Kurzvorstellung von: Mängelerfassung, Rüge, Archiv, Berichte, Mängelwiedervorlage
- Berichtserstellung  
Kurzvorstellung von: Filtern und Erstellen von Berichten, Export der Ergebnisse, Speichern von Berichtsvorlagen



<b>Zielgruppe:</b>	Bauleitung, Kostencontrolling, Vertrags- und Rechnungswesen, Auswertungen
<b>Dauer:</b>	1 Tag, 08.30 - 16.30 Uhr
<b>Teilnahmegebühr:</b>	450,- EUR
<b>Anmeldeschluss:</b>	6 Wochen vor der Schulung



## Hotelinformationen

- **Maritim proArte Hotel Berlin \*\*\*\***  
Friedrichstr. 151, 10117 Berlin  
Tel. 030-2033-5  
<https://www.maritim.de>



Dieses 4-Sterne-Superior-Hotel ist ein Kunst- und Designhotel der Extraklasse. Es liegt zentral zwischen Brandenburger Tor und Gendarmenmarkt, direkt an der Friedrichstraße.

*Einzelzimmer inkl. Frühstücksbuffet ab EUR 159,-*

- **Kastens Hotel Luisenhof Hannover \*\*\*\*\***  
Luisenstr. 1-3, 30159 Hannover  
Tel. 0511-3044-0  
<https://www.kastens-luisenhof.de>



Das 5-Sterne Hotel "Kastens Hotel Luisenhof" liegt direkt im Stadtzentrum und wenige Minuten vom Hauptbahnhof entfernt.

*Einzelzimmer inkl. Frühstücksbuffet ab EUR 160,-*

## Zimmerreservierung

Damit Sie ggf. direkt am Veranstaltungsort eine Übernachtung buchen können, haben wir eine begrenzte Anzahl von Zimmern reservieren lassen - sofern dies möglich war. Wenden Sie sich bei einer Zimmerreservierung bitte direkt an das jeweilige Hotel. Es sind, je nach Hotel und Kategorie, Einzelzimmer mit Frühstück ab EUR 149,- inkl. MwSt. verfügbar. Bitte bemühen Sie sich um eine rechtzeitige Reservierung.

Nähere Details zum Veranstaltungsort werden Ihnen nach Buchung der Schulung in der Auftragsbestätigung (vorläufige Buchungsbestätigung) mitgeteilt.

**Spätestens ca. 5 Wochen vor jeder Schulung können wir Ihnen mitteilen, ob die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde und die Schulung stattfinden kann. Sie erhalten dann die verbindliche Buchungsbestätigung, weitere Informationen zur Schulung sowie die Wegbeschreibung und Einzelheiten zum Ablauf. Wenn Sie Zimmer reservieren und ggf. Zugverbindungen buchen möchten, sollten Sie die verbindliche Bestätigung im eigenen Interesse abwarten.**

## „Schulungen nach Maß“

Präziser geht's nicht: Individuelle Schulungen sind passgenau auf Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen abgestimmt - ob für Anwender oder Projektteams.

Kein Unternehmen gleicht dem andern. Jedes einzelne hat seine eigenen Abläufe, Zielsetzungen, Herausforderungen - und seinen eigenen Schulungsbedarf. Daher bieten wir Schulungen an, die wir auf Basis unserer Standardschulungen individuell auf die Anforderungen Ihres Projektteams abstimmen.

## (Fast) Nichts ist unmöglich

Sie nennen uns Ihre Ziele, wir erstellen das passende Schulungsprogramm. Zur gewünschten Zeit am gewünschten Ort. Und: Wir lassen Sie auch nach dem Produktivstart nicht alleine, sondern unterstützen Sie auch weiterhin mit unserem Know-how.

In diesem Rahmen bieten wir Ihnen ein komplettes Paket an Leistungen, die den Erfolg der Qualifizierungsmaßnahmen sicherstellen. Dazu zählen:

### Schulungsbedarfsanalyse

Auf Basis einer Bedarfsanalyse erarbeiten wir ein Schulungskonzept, das auf Ihre Mitglieder des Projektteams abgestimmt ist.

Ihre Aufgabenstellungen sind äußerst speziell? Gerne entwickeln wir komplett neue Schulungsmaßnahmen für Ihr Unternehmen.

### Qualifizierte AMADEUS-Trainer

Erfahrene Trainer, die die Schulungen mit entwickelt haben, garantieren eine hervorragende Ausbildung Ihrer Mitarbeiter.

## Direkt bei Ihnen im Unternehmen

Unsere Schulungen kommen direkt zu Ihnen, geeignete Infrastruktur vorausgesetzt. Sie sollten über einen abdunkelbaren Schulungsraum mit einer geeigneten Projektionsfläche verfügen oder auf Wunsch kann die Schulung auch an einzelnen Arbeitsplätzen direkt mit den Mitarbeitern stattfinden. Durch die Schulung in Ihrem Unternehmen kann individuell auf Ihre Fragen und interne Abläufe optimal eingegangen werden.

## AMADEUS-Schulungsunterlagen

Das gesamte Schulungsmaterial wurde in enger Zusammenarbeit mit den Software-Entwicklern erstellt und ist immer auf dem neuesten Stand des DATEX-Wissens. Bei Bedarf wird es durch Unterlagen ergänzt, die speziell für Ihr Unternehmen konzipiert werden.

## Informationen & Beratung aus erster Hand

Falls Sie ein firmeninternes Schulungskonzept entwickeln möchten, können wir Sie auch dabei unterstützen.

### Tagespauschalen:

ganztägig, bis 8 Stunden	1.800,- EUR
halbtags, bis 4 Stunden	1.000,- EUR

\*Die Tagespauschale beinhaltet Fahrtkosten u. Spesen des Referenten innerhalb Deutschlands bis 3h Anfahrt einfacher Weg. Bei erhöhtem Anfahrtsaufwand (mehr als 3h Anfahrt einfacher Weg) erheben wir zu der Tagespauschale einen einmaligen Aufschlag von 300,- EUR zzgl. USt., bei mehr als 5h Anfahrt einfacher Weg 500,- EUR zzgl. USt. Räumlichkeiten, ggf. Verpflegung etc. müssen vom Kunde gestellt werden. Wünschen Sie Pausen, ist in jedem Fall die Schulungsdauer nicht zu überschreiten.

## wwwebinare

Unsere wwwebinare können Sie gezielt für einzelne Themenbereiche buchen, egal ob für Anfänger oder vertiefende wwwebinare für Fortgeschrittene. Außerdem gibt es Spezialthemen für die Profis. Aus einer Fülle von wwwebinaren finden Sie sicherlich das passende Angebot.

Die wwwebinare werden regelmäßig an aktuelle Themen angepasst und erweitert, daher entnehmen Sie bitte weitere Informationen unserer Homepage unter <https://datex.de/schulungen-service/schulungen/wwwwebinare/>

Dort finden Sie auch die einzelnen Inhalte, die im Wesentlichen folgende Hauptthemen behandeln:

- Adressen
- Projekte
- Verkauf / Rechnungsstellung
- Kostenkontrolle / Eingangsrechnungen
- Mängelmanagement
- Berichtserstellung
- Textverarbeitung
- FiBu-Schnittstelle
- Einstellungen in **AMADEUS**

Neben den einzeln buchbaren wwwebinaren bieten wir ein **ganztägiges wwwebinar für Neukunden bzw. neue Mitarbeiter** an, welches die Grundlagen zu **AMADEUS** vermittelt. Alternativ kann dieses auch an zwei Vormittagen durchgeführt werden.

Alle wwwebinare setzen eine Internetverbindung und entsprechende Hardware voraus. Bitte informieren Sie sich vor der Buchung über die konkreten Voraussetzungen auf unserer Homepage.

Themen, Informationen und die Anmeldung finden Sie unter: <https://datex.de/schulungen-service/schulungen/wwwwebinare/>

Teilnahmegebühr: ab 120,- EUR  
Anmeldeschluss: 2 Werktagen vor der Schulung

## Individual-Onlineschulungen

Bei den Individual-Onlineschulungen geben Sie die Themen vor, die besprochen und geschult werden sollen.

Diese Schulungen werden über einen Fernzugang durchgeführt und parallel halten Sie mit dem Referent per Telefon Kontakt.

Alle Teilnehmer versammeln sich vor einem PC mit installiertem **AMADEUS** und schneller Internetverbindung. Wir empfehlen daher maximal 2 Teilnehmer, um die Inhalte optimal vermitteln zu können. Ihre Fragen können auf diese Weise direkt am Beispiel Ihrer Geschäftsprozesse beantwortet werden.

Idealerweise sollten Sie bereits über **AMADEUS**-Kenntnisse verfügen, um Ihnen mit dieser Schulung gezielt weiterhelfen zu können.

Weitere Informationen und die Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage.

Teilnahmegebühr: Stundensatz 150,- EUR  
Anmeldung: nach Terminvereinbarung



# Schulungskonditionen und -preise

## Gruppenschulungen

- Bitte beachten Sie: Die DATEX als Veranstalter hat zwingend die 3G-Regel (geimpft/genesen/getestet) für die Teilnahme an einer Gruppenschulung festgelegt. Der Nachweis muss von jedem Teilnehmer vor Ort erbracht werden, andernfalls wird die Teilnahme an der Gruppenschulung verweigert und die Teilnahmegebühr in voller Höhe berechnet. Bitte denken Sie auch an die allgemein geltende Maskenpflicht.
- Sollte die Durchführung der Veranstaltung auf Grund gesetzlicher Vorgaben unmöglich sein (z.B. Corona), wird weder die Teilnahmegebühr erhoben noch Stornokosten berechnet.
- Jede Schulung setzt eine Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen voraus. Wird diese Teilnehmerzahl nicht bis 6 Wochen vor dem Veranstaltungstermin erreicht, so wird die Schulung abgesagt. Wir unterrichten Sie in diesem Falle umgehend und sind bemüht, alternative Termine mitzuteilen. Selbstverständlich werden in diesem Sonderfall keine Stornokosten berechnet.
- **Anmeldeschluss ist 6 Wochen vor der jeweiligen Schulung.**
- **Bis 6 Wochen vor Veranstaltung kann die Teilnahme gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25,- pro Teilnehmer und Seminar storniert werden.**
- Die Änderung einer angemeldeten Person (Ersatzteilnehmer) ist jederzeit kostenfrei möglich.
- **Nichterscheinen zur angemeldeten Schulung oder Storno unter 6 Wochen vor Veranstaltung hat die Berechnung des vollen Auftragswertes zur Folge. Dies gilt auch bei Absage des Teilnehmers bei Krankheit o.Ä.**
- Die Schulungen finden in Hotels der gehobenen Kategorie statt. Den genauen Veranstaltungsort entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung.
- Bei den Gruppenschulungen sind ein Mittagsbuffet/Menü sowie Kaffee, Tee und die Getränke enthalten.
- Bitte bringen Sie Ihr eigenes Notebook mit, wenn Sie Übungsaufgaben durchführen und Funktionen während der Schulung nachvollziehen möchten. Auf dem Notebook muss sich kein installiertes AMADEUS befinden. Sie erhalten vor Ort einen Zugang auf ein gemeinsames Testsystem. Dazu ist es nötig, sich per WLAN in ein fremdes Netzwerk einloggen zu können. **Von DATEX werden keine Notebooks gestellt.**
- Damit Sie ggf. direkt am Veranstaltungsort eine Übernachtung buchen können, haben wir eine begrenzte Anzahl von Zimmern reservieren lassen, teilweise zu Sonderkonditionen. Diese werden je nach Verfügbarkeit angeboten, wenn Sie auf unsere Veranstaltung hinweisen. Wenden Sie sich bei einer Zimmerreservierung bitte direkt an das jeweilige Hotel. DATEX nimmt keine Zimmerreservierungen vor.
- Die Teilnahmegebühr für die Crashkurse Verkauf und Kosten beträgt jeweils 450,- EUR zzgl. USt. pro Seminar und Teilnehmer.
- Zahlungsziel: gegen Rechnung, innerhalb 8 Tage nach Schulungstermin.
- Nähere Details zum Veranstaltungsort werden Ihnen nach Buchung der Schulung in der Auftragsbestätigung (vorläufige Buchungsbestätigung) per E-Mail/Fax mitgeteilt.
- **Spätestens ca. 5 Wochen vor der Schulung können wir Ihnen mitteilen, ob die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht wurde und die Schulung stattfinden kann. Sie erhalten dann per Post die verbindliche Buchungsbestätigung, weitere Informationen zur Schulung sowie die Wegbeschreibung und Einzelheiten zum Ablauf. Wenn Sie Zimmer reservieren und ggf. Zugverbindungen buchen möchten, sollten Sie die verbindliche Bestätigung im eigenen Interesse abwarten.**

## Individualschulungen beim Kunden

- Der Schulungsort wird vom Kunden festgelegt. Schulungsräumlichkeiten und ggf. Verpflegung etc. werden vom Kunden zur Verfügung gestellt.
- Die Schulungsschwerpunkte und -inhalte werden durch den Kunden im Vorfeld festgelegt.
- Der Kunde muss am Veranstaltungsort zwingend die 3G-Regel (geimpft/genesen/getestet) und ein Hygienekonzept anwenden. Jeder Teilnehmer hat den 3G-Nachweis zu Beginn vorzulegen. Wird der Nachweis vom Kd./Teiln. nicht erbracht, kann die Schulung nicht durchgeführt werden. Der volle Auftragswert wird berechnet. Bitte denken Sie auch an die allg. Maskenpflicht.
- Die Tagespauschale richtet sich nach der Schulungsdauer (4h/8h). Pausen sind so zu organisieren, dass 4h bzw. 8h nicht überschritten werden.

Tagespauschalen:

ganztags bis 8 Stunden	1.800,- EUR
halbtags bis 4 Stunden	1.000,- EUR

Die Tagespauschale beinhaltet Fahrtkosten und Spesen des Referenten innerhalb Deutschlands bis 3h Anfahrt einfacher Weg.

Bei erhöhtem Anfahrtsaufwand (mehr als 3h Anfahrt einfacher Weg) erheben wir zu der Tagespauschale einen einmaligen Aufschlag von 300,- EUR zzgl. USt., bei mehr als 5h Anfahrt einfacher Weg 500,- EUR zzgl. USt.

- Wird die Schulungsdauer auf Wunsch verlängert, so hat dies die Berechnung der entsprechenden Pauschale zur Folge. **Eine Individualschulung ist in jedem Fall auf eine Dauer von 8h begrenzt.**
- **Bei Terminänderungen oder Stornierungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,- EUR zzgl. USt. pro Schulungstag berechnet. Außerdem werden dem Kunden die Kosten gegen Nachweis weiterberechnet, die DATEX bereits entstanden sind und durch die Änderung/Storno noch entstehen werden.**

## wwwebinare

- Bei einem wwwebinar sind die Themen von DATEX fest vorgegeben, damit auch Personen aus unterschiedlichen Firmen teilnehmen können. Wenn Sie Themen frei wählen möchten, buchen Sie bitte eine Individual-Onlineschulung.
- Fragen können die Teilnehmer während der Schulung über die F&A Funktion (Fragen und Antworten) schriftlich stellen. Diese werden am Ende der Schulung vom Moderator im zeitlich möglichen Rahmen behandelt.
- Die wwwebinare sind zum angebotenen Paketpreis buchbar
- Die Schulungstermine entnehmen Sie der Anmeldeseite
- Anmeldeschluss ist 2 Werktage vor dem wwwebinar-Beginn
- Jeder, der sich anmeldet, erhält einen eigenen Zugang, mit dem er an dem wwwebinar teilnehmen kann. Es ist nicht gestattet den Teilnahme-link mehrfach zu nutzen.
- Das wwwebinar wird mit der Online-Software Zoom durchgeführt. Dies setzt einen PC mit einer funktionierenden, leistungsfähigen Internetanbindung und Lautsprecher voraus. Technische Störungen der Verbindung, Ton und Bild sind nicht DATEX anzulasten. Vor der Buchung haben Sie das Test-Meeting mit Zoom erfolgreich geprüft und bringen daher alle technischen Voraussetzungen mit. Hierdurch ist Ihnen bekannt, dass eine mangelnde Verbindung, Ton- und/oder Bildfehler mit Zoom nicht als Grund für eine kostenfreie Stornierung vor oder während der Schulung gegenüber DATEX geltend gemacht werden können! Weitere Informationen zum Test-Meeting finden Sie auf unserer Homepage.

- Ob **AMADEUS**-Grund- oder Fortgeschrittenenkenntnisse vorausgesetzt werden, entnehmen Sie bitte dem jeweils beschriebenen [wwwebinar](#).
- Die Telefon-/Internetkosten sind vom Auftraggeber zu tragen.
- Die Kosten orientieren sich nach einem Stundensatz von 120,- EUR zzgl. USt., bitte entnehmen Sie die Teilnahmegebühr der jeweiligen Beschreibung.
- Die Nichtteilnahme zum angemeldeten [wwwebinar](#) oder Storno unter 48 Stunden vor [wwwebinar](#)beginn hat die Berechnung des vollen Auftragswertes zur Folge. Dies gilt auch bei Absage des Teilnehmers bei Krankheit o.Ä.
- Die Änderung einer angemeldeten Person (Ersatzteilnehmer) ist jederzeit kostenfrei möglich. Bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid, damit Sie einen neuen Registrierungslink zur Teilnahme erhalten.
- Zahlungsziel: gegen Rechnung, innerhalb 8 Tage nach stattgefundenem [wwwebinar](#).
- Alle Wartungsvertragskunden erhalten 10% Rabatt auf den angegebenen Schulungspreis.

## Individual-Onlineschulungen

- Bei den Individual-Onlineschulungen geben Sie die Themen vor, die besprochen werden sollen.
- Die Onlineschulungen werden stundenweise abgerechnet und sollten maximal 2 Stunden am Stück in Anspruch genommen werden. Geben Sie bei Buchung daher bitte an, ob Sie 1 oder 2 Stunden wünschen. Bei Bedarf können auch längere Schulungen mit Pausen durchgeführt werden.
- Der Schulungstermin wird zwischen dem Auftraggeber und DATEX abgestimmt. Die Termine werden üblicherweise werktags zwischen 9:00 und 12:00 sowie zwischen 13:00 und 15:00 Uhr vereinbart.
- Die Schulung wird per Fernzugangssoftware durchgeführt. Dies setzt eine funktionierende, leistungsfähige Internetanbindung voraus. Technische Störungen der Verbindung sind nicht DATEX anzulasten.
- Der Auftragnehmer muss über **AMADEUS**-Grundkenntnisse verfügen und sollte eine funktionsfähige **AMADEUS**-Software auf dem für die Schulung verwendeten PC/Notebook zur Verfügung haben.
- Die Telefonkosten sind vom Auftraggeber zu tragen. DATEX stellt eine nicht kostenpflichtige, handelsübliche Festnetzrufnummer für die Entgegennahme des Anrufs zur Verfügung.
- Die Kosten pro Schulungsstunde betragen 150,- EUR zzgl. USt.
- Zahlungsziel: gegen Rechnung, innerhalb 8 Tage nach Schulungstermin.
- Alle Wartungsvertragskunden erhalten 10% Rabatt auf den angegebenen Schulungspreis.

## Allgemein

- Wir behalten uns vor, z.B. bei Krankheit des Referenten, die vereinbarte Individualschulung/Gruppenschulung kurzfristig abzusagen, falls nicht rechtzeitig ein Ersatz-Referent gefunden werden kann. Wir sind in diesem Falle bemüht, Sie schnell davon zu unterrichten und einen neuen Termin zu finden. Ersatzleistungen, die über einen Ausweichtermin hinausgehen, sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für die Erstattung von Aufwendungen für Reisebuchungen, Umbuchungen und Stornierungen und andere Kosten und Schäden, die Ihnen durch den Ausfall der Schulung entstehen.

- Bitte beachten Sie bei Präsenzs Schulungen die ggf. zusätzlich zu erfüllenden pandemiebedingten Maßnahmen am Veranstaltungsort (z.B. Hygienekonzept, Maskenpflicht, 2G-/3G-Regel), unabhängig davon, ob es sich um eine Schulung vor Ort beim Kunden handelt oder eine von DATEX organisierte Schulung (z.B. Schulungen in Städten).

Diese Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Angebot, der Buchungsbestätigung und den Hinweisen auf unserer Homepage bei den Schulungsangeboten.

Wird vor Ort festgestellt, dass die Bedingungen nicht erfüllt werden, kann die Schulung nicht stattfinden und der Auftragswert wird dem Kunden in voller Höhe berechnet.

Ebenso wird Personen die Teilnahme an Gruppenschulungen verweigert, wenn entsprechend geforderte Nachweise nicht erbracht werden. Auch hier wird dem Kunden der Auftragswert in voller Höhe berechnet.

- Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. der gültigen USt., Zahlungsziel ist 8 Tage nach Schulungstermin.
- **Alle Wartungsvertragskunden erhalten 10% Rabatt auf den angegebenen Schulungspreis.**

- Im Rahmen der Buchungsabwicklung und der Rechnungsstellung werden Ihre Daten gespeichert und verarbeitet. Mit der Buchung stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu, siehe auch <https://datex.de/datenschutz>
- Alle Anmeldungen, Umbuchungen und Absagen müssen schriftlich per Post, Fax oder E-Mail erfolgen.
- Es kommen die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der DATEX Software GmbH zur Anwendung.

**DATEX Software GmbH**

Karlstr. 46 b | 76133 Karlsruhe  
Tel. 0721-78 38 00 | Fax 0721-78 38 033

[info@datex.de](mailto:info@datex.de) | [www.datex.de](http://www.datex.de)